

# ZERTIFIKAT

Frau

**Gertrud Maria Vaske**

geboren am 06.02.1973

hat an der der Praxisqualifizierung

**„Systemische Managerin für Gesundheit und Soziales“**

vom 16.11.2011 bis 22.08.2012  
in Hamburg teilgenommen.

## Lehrgangsinhalte

- Sozial- und Gesundheitsmanagement (198 UE); davon Qualitätsmanagement (90 UE)
- Projektmanagement und Projektarbeit (144 UE)
- Kommunikation (207 UE)
- Betriebswirtschaft/Ökonomie (162 UE)
- Personalmanagement (117 UE)
- Rechtsgrundlagen (90 UE)
- EDV (63 UE)
- Sozialmarketing (81 UE)
- Facharbeit:  
*„ Gesunde Führung ist lukrativ –  
Der Nutzen von Betrieblichem  
Gesundheitsmanagement“*

Hamburg, 22. August 2012



---

**Marion Harms**  
Kursleiterin

## Lehrgangsinhalte

### Praxisqualifizierung „Systemische Managerin für Gesundheit und Soziales“ 16.11.2011 – 22.08.2012, Hamburg

Theorie 16.11.2011 – 25.05.2012; Praxisphase 29.05.2012 – 21.08.2012

- **Kommunikation (207 UE)**
  - ✓ Teamentwicklung, Teamarbeit
  - ✓ Kommunikation und Gesprächsführung
  - ✓ Präsentationstechniken, Konfliktregelung
  - ✓ Bewerbungstraining, Selbstpräsentation
  - ✓ Zeitmanagement
  - ✓ Grundlagen systemischer Beratung/Coaching
- **Projektmanagement (144 UE)**
  - ✓ Grundlagen und Anwendung
  - ✓ Initiieren/simulieren von Organisationsentwicklungsprozessen
  - ✓ Gruppen-Projektarbeit
- **Sozial- und Gesundheitsmanagement (198 UE) davon**
  - ✓ **Qualitätsmanagement (90 UE)**
  - ✓ Grundlagen, Berufsbilder, Trends
  - ✓ Gesundheitspolitik, Ethik, Moral
  - ✓ Casemanagement
  - ✓ Betrieblicher Gesundheitsschutz, Betr. Gesundheitsmanagement
  - ✓ Konzeptentwicklung
  - ✓ Standards, Leistungsbeschreibungen für ambulante und stationäre Einrichtungen
  - ✓ Grundlagen der Ernährung
  - ✓ Stress- und Ärgerbewältigung (Burnoutprävention)
- **EDV (63 UE)**
  - ✓ MS-PowerPoint
  - ✓ MS-Projekt
  - ✓ Exemplarische Dokumentation mit einer Pflegemanagement Software
- **Betriebswirtschaft/Sozial-Gesundheitsökonomie (162 UE)**
  - ✓ Finanzsteuerung, Umsatz, Kosten, Preise, Liquidität
  - ✓ Kalkulation, Kosten-Leistungsrechnung
  - ✓ Lohn- und Gehalt, Entgelt- Entlohnungsformen
  - ✓ Steuern, Grundlagen VWL, Solidaritätsprinzip
  - ✓ Sozialwirtschaft
  - ✓ Gesundheitsökonomie
- **Personalmanagement (117 UE)**
  - ✓ Trends, Instrumente und Konzepte zur Personalentwicklung
  - ✓ Entwicklungsbedarfe, Anforderungsprofile
  - ✓ Personalplanung und Personalbeschaffung
  - ✓ Zielvereinbarungen, Mitarbeitergespräche
  - ✓ Organisationskultur
  - ✓ Führungsstile, Konfliktmanagement, Mediation
- **Rechtsgrundlagen (90 UE)**
  - ✓ Wirtschaftsrecht, Vertragsrecht, Wettbewerbsrecht
  - ✓ Grundlagen Verwaltungsrecht, Arbeitsrecht
  - ✓ Haftungsrecht, Datenschutzrecht, Betreuungsrecht, Heimrecht
  - ✓ SGB IV, SGBII/XII+VII, Medizinproduktegesetz-Verordnung, Arznei- und Betäubungsmittelgesetz
- **Sozialmarketing (81 UE)**
  - ✓ Grundlagen und Ziele
  - ✓ Marketingkonzepte- u. Strategien
  - ✓ Marketinginstrumente, Öffentlichkeitsarbeit
  - ✓ Sponsoring, Fundraising, Social Media Marketing